แผนบริหารความเสี่ยง

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต



**โดย**

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คำนำ

แผนบริหารความเสี่ยง ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์ หลักสูตรสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานในการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งเพื่อให้ผู้บริหาร และบุคลากรของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยง และสามารถนำไปปฏิบัติได้ย่างมีประสิทธิผลและต่อเนื่อง ซึ่งแผนบริหารความเสี่ยงหลักสูตรนี้ประกอบด้วย ๑) ความเสี่ยงด้านการเงินและงบประมาณ ๒) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ๓) ความเสี่ยงด้านนโยบาย ๔) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และ ๕) ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก หลักสูตรบัณฑิตศึกษาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตรฯ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร และบุคลากร ของหลักสูตรฯ ในการปฏิบัติงานต่อไป

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

**1. แนวทางการบริหารความเสี่ยงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงของหลักสูตรฯ โดยการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ทำหน้าที่ ดำเนินงานและบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ประกอบด้วย

* + 1. รศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม ที่ปรึกษา
    2. พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตฺติปญฺโญ,ผศ.ดร. ประธานกรรมการ
    3. รศ.ดร.สุรินทร์ นิมยมางกูร รองประธานกรรมการ
    4. ผศ.ดร.เติมศักดิ์ ทองอินทร์ กรรมการ
    5. ผศ.ดร.พิเชฐ ทั่งโต กรรมการ
    6. ผศ.ดร.อนุวัต กระสังข์ กรรมการ
    7. ผศ.ดร.ธิติวุฒิ หมั่นมี กรรมการและเลขานุการ
    8. นางสาววันเพ็ญ ฉายสะอาด กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
    9. นายพลวัฒน์ สีทา กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

:

**2. นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง**

เพื่อศึกษาปัจจัยและข้อมูลต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต และนำปัจจัยและข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การดำเนินงานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บรรลุผลตามกลยุทธ์ เป้าหมาย ที่ได้ตั้งไว้ โดย

1. มีการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การนำแผนบริหารความเสี่ยงไปใช้ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม
3. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง
4. มีการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงทุกปีการศึกษา

**3. วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง**

1. เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงและความเสี่ยงใน

ด้านต่าง ๆ ที่น่าจะมีผลกระทบกับการดำเนินงาน

1. เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางประกอบการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานต้านต่างๆของหลักสูตรฯ
2. เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในการดำเนินงานต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ รวมทั้งการลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

**4. ขั้นตอนการดำเนินงาน**

1. กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ
2. ระบุปัจจัยเสี่ยงด้านการเงินและงบประมาณ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านนโยบาย ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก
3. การประเมินความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง โดยประเมินจากโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และความรุนแรงจากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยเสี่ยง
4. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
5. การดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง โดยกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ตามคณบดีมอบหมาย ทั้งนี้ให้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานของ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
6. การติดตามและการรายงานผล โดยส่วนงานที่ได้รับมอบหมาย หรือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามโครงการหรืองานที่ได้รับมอบหมาย

**5. การระบุความเสี่ยง**

ตามคำสั่งหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ที่ 08/2560 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ประจำปี 2560 โดยคณะกรรมการมีหน้าที่ดำเนินงานและบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านการเงินและงบประมาณ
2. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก (External Factor Risks) และความเสี่ยงจากปัจจัยภายใน (Internal Factor Risks)

1. ความเสี่ยงด้านนโยบาย
2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน
3. ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก

จากผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีการศึกษา 2559 และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะกรรมการฯ ได้ ประชุมและระบุความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้ ดังนี้

1. **ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงินและงบประมาณ)**

* งบประมาณเงินรายได้ส่วนใหญ่มาจากเงินค่าหน่วยกิตและค่าบำรุงหลักสูตรฯ ซึ่งได้รับผลกระทบจากจำนวนนิสิตโดยตรง
* งบประมาณไม่เพียงพอเนื่องจากผลกระทบของการของการปรับฐานเงินเดือนบุคคลากรและจำนวนบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้น

1. **ความเสี่ยงด้านด้านกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์**

* ความเสี่ยงในการไม่ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่ตั้งไว้
* ความเสี่ยงในการกำหนดแผนการปฏิบัติและนำไปปฏิบัติ แต่มีการเปลี่ยนแปลงจากความไม่แน่นอนของนโยบายทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินการโครงการต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

1. **ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ**

* นโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการเป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นเลิศทางวิชาการทางพระพุทธศาสนาและทางการวิจัยยังไม่สอดคล้องกับศักยภาพของหลักสูตรฯ
* ระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยบางข้อ ยังไม่ชัดเจนและไม่ครอบคลุมกับการดำเนินการของหลักสูตรฯ จึงทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ

1. **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน**

* ด้านบุคลากร การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเข้าทำงานเป็นไปได้ยาก และคณาจารย์ในหลักสูตร ฯ ยังมีตำแหน่งทางวิชาการน้อย

1. **ความเสี่ยงจากเหตุการณ์อื่นๆ (ภายนอก**)

* ปัญหาจากภัยธรรมชาติ

**6. การประเมินความเสี่ยง**

ประกอบด้วยการวิเคราะห์ การประเมิน และการจัดลำดับความเสี่ยง ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยพิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดและความรุนแรงหากมีเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นทั้งนี้การกำหนดระดับความรุนแรงของผลกระทบแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 ผลกระทบมีระดับความรุนแรงสูงมาก

ระดับ 4 ผลกระทบมีระดับความรุนแรงสูง

ระดับ 3 ผลกระทบมีระดับความรุนแรงปานกลาง

ระดับ 2 ผลกระทบมีระดับความรุนแรงน้อย

ระดับ 1 ผลกระทบมีระดับความรุนแรงน้อยมาก

ในการกำหนดเกณฑ์โอกาสที่จะเกิด จะให้เกณฑ์เชิงคุณภาพและเชิงปริมาณควบคู่กับเนื่องจากทางหลักสูตรฯไม่ได้มีการเก็บข้อมูลเชิงสถิติ ไว้ เกณฑ์โอกาสที่จะเกิดแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับ 5 โอกาสที่จะเกิดสูงมาก

ระดับ 4 โอกาสที่จะเกิดสูง

ระดับ 3 โอกาสที่จะเกิดปานกลาง

ระดับ 2 โอกาสที่จะเกิดน้อย

ระดับ 1 โอกาสที่จะเกิดน้อยมาก

| **ความรุนแรงของผลกระทบ** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความรุนแรง** | **ระดับความรุนแรง** | **เกณฑ์เชิงปริมาณ** | | **เกณฑ์เชิงคุณภาพ** | |
| 5 | สูงมาก | มีมูลค่าความเสียหาย  มากกว่า 50,000 บาท | | มีผลกระทบต่อการดำเนินงานทำให้ไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้รวมทั้งมีความเสียหายต่อชื่อเสียงของหลักสูตรอย่างมาก | |
| 4 | สูง | มีมูลค่าความเสียหาย  30,000 - 50,000 บาท | | มีผลกระทบต่อการดำเนินงานบ้างสามารถดำเนินงานต่อไปได้แต่มีอุปสรรครวมทั้งมีความเสียหายต่อชื่อเสียงของหลักสูตรไม่มากนัก | |
| 3 | ปานกลาง | มีมูลค่าความเสียหาย  10,000 - 29,999 บาท | | มีผลกระทบต่อการดำเนินบ้างแต่ดำเนินการได้ โดยมีวิธีการทดแทนที่สามารถบรรลุผลได้เหมือนกัน รวมทั้งมีความเสียหายต่อชื่อเสียงของหลักสูตรไม่มากนัก | |
| 2 | น้อย | มีมูลค่าความเสียหาย  5,000 - 9,999 บาท | | มีผลกระทบต่อการดำเนินบ้างแต่ดำเนินการได้ โดยมีวิธีการทดแทนที่สามารถบรรลุผลได้เหมือนกัน รวมทั้งไม่มีความเสียหายต่อชื่อเสียงของหลักสูตร | |
| 1 | น้อยมาก | มีมูลค่าความเสียหาย  ต่ำกว่า 5,000 บาท | | มีผลกระทบแต่ไม่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานรวมทั้งไม่มีความเสียหายต่อชื่อเสียงของหลักสูตร | |
| **ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ** | | | | | |
| **ระดับโอกาสที่จะเกิด** | **โอกาสที่จะเกิด** | | **เกณฑ์เชิงปริมาณ** | | **เกณฑ์เชิงคุณภาพ** |
| 5 | สูงมาก | | 1 เดือน ต่อครั้ง | | มีโอกาสเกิดขึ้นเกือบทุกครั้ง |
| 4 | สูง | | 3 เดือน ต่อครั้ง | | มีโอกาสเกิดขึ้นค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ |
| 3 | ปานกลาง | | 6 เดือน ต่อครั้ง | | มีโอกาสเกิดบางครั้ง |
| 2 | น้อย | | 1 ปี ต่อครั้ง | | อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆครั้ง |
| 1 | น้อยมาก | | มากกว่า 1 ปี ต่อครั้ง | | มีโอกาสเกิดน้อยหรือไม่น่าเกิด |

1. **ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงินและงบประมาณ)**

| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **โอกาสที่จะเกิด** | **ผลกรทบจากความเสี่ยง** | **ระดับความเสี่ยง** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * งบประมาณเงินรายได้ส่วนใหญ่มาจากเงินค่าหน่วยกิตและค่าบำรุงหลักสูตรฯ ซึ่งได้รับผลกระทบจากจำนวนนิสิตโดยตรง | 1) จำนวนนิสิตใหม่ที่ไม่ได้ตามเป้าหมาย | 2 | 5 | สูงมาก |
| 2) การเพิ่มจำนวนรับของมหาวิทยาลัยอื่นที่เปิดหลักสูตรในสาขาเดียวกัน | 4 | 5 | สูงมาก |
| * งบประมาณไม่เพียงพอเนื่องจากผลกระทบของการปรับฐานเงินเดือนบุคคลากรและจำนวนบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้น | 3) ค่าใช้จ่ายสูงกว่ารายรับจริง | 5 | 2 | สูง |
| 4) การใช้เงินจากหมวดอื่นทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน | 3 | 3 | สูง |

**2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์/กลยุทธ์**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **โอกาสที่จะเกิด** | **ผลกรทบจากความเสี่ยง** | **ระดับความเสี่ยง** |
| * ความเสี่ยงในการไม่ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่ตั้งไว้ | 1) หลักสูตรทำงานไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากติดภาระงานด้านการอื่น ๆ | 4 | 3 | สูง |
| * ความเสี่ยงในการกำหนดแผนการปฏิบัติและนำไปปฏิบัติ แต่มีการเปลี่ยนแปลงจากความไม่แน่นอนของนโยบายทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินการโครงการต่างๆ ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ | 2) การตัดสินใจของผู้บริหารของหลักสูตร  3) การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง | 3 | 5 | สูงมาก |

**3. ความเสี่ยงด้านนโยบาย**

| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **โอกาสที่จะเกิด** | **ผลกรทบจากความเสี่ยง** | **ระดับความเสี่ยง** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * นโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการเป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นเลิศทางด้านวิชาการทางพระพุทธศาสนาและด้านการวิจัย ยังไม่สอดคล้องกับศักยภาพของหลักสูตร ฯ | 1) การกำหนดเชิงนโยบายจากมหาวิทยาลัย | 3 | 4 | สูง |
| * ระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยบางข้อ ยังไม่ชัดเจนและไม่ครอบคลุมกับการดำเนินการของหลักสูตรฯ จึงทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ | 2)การกำหนดเชิงนโยบายจากมหาวิทยาลัย | 3 | 4 | สูง |

**4.** **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **โอกาสที่จะเกิด** | **ผลกรทบจากความเสี่ยง** | **ระดับความเสี่ยง** |
| * การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเข้าทำงานเป็นไปได้ยาก และคณาจารย์ในหลักสูตร ฯ ยังมีตำแหน่งทางวิชาการน้อย | 1) ความไม่สะดวกในการ เดินทาง  2) จำนวนภาระงานสอน | 5  3 | 3  5 | สูงมาก  สูงมาก |

**5. ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **โอกาสที่จะเกิด** | **ผลกรทบจากความเสี่ยง** | **ระดับความเสี่ยง** |
| * ปัญหาจากภัยธรรมชาติ | 1) ปัจจัยภายนอก | 3 | 5 | สูงมาก |

**การจัดกลุ่มความเสี่ยง โดยนำระดับความเสี่ยงระดับสูงมาก โดยจัดกลุ่มดังนี้**

1. ปัจจัยเสี่ยงที่ต้องนำไปวางแผน
2. ปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวกับหน่วยงานอื่นหรือประสานงานให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ
3. ปัจจัยเสี่ยงภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ หรือความเสี่ยงที่ต้องยอมรับ

| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **โอกาสที่จะเกิด** | **ผลกรทบจากความเสี่ยง** | **ระดับความเสี่ยง** | **การจัดกลุ่ม** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. งบประมาณเงินรายได้ส่วนใหญ่มาจากเงินค่าหน่วยกิตและค่าบำรุงหลักสูตรฯ ซึ่งได้รับผลกระทบจากจำนวนนิสิตโดยตรง | 1) จำนวนนิสิตใหม่ที่ไม่ได้ตามเป้าหมาย | 2 | 5 | สูงมาก | 1 |
| 2) การเพิ่มจำนวนรับของมหาวิทยาลัยอื่นที่เปิดหลักสูตรในสาขาเดียวกัน | 4 | 5 | สูงมาก | 3 |
| 1. งบประมาณไม่เพียงพอเนื่องจากผลกระทบของการปรับฐานเงินเดือนบุคคลากรและจำนวนบุคลากรที่เพิ่มขึ้น | 3) ค่าใช้จ่ายสูงกว่ารายรับจริง | 5 | 2 | สูง | 1 |
| 4) การใช้เงินจากหมวดอื่นทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน | 3 | 3 | สูง | 1 |
| 1. ความเสี่ยงในการไม่ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่ตั้งไว้ | 1) หลักสูตรทำงานไม่สามารถดำเนินการได้ | 4 | 3 | สูง | 1 |
| 1. ความเสี่ยงในการกำหนดแผนการปฏิบัติและนำไปปฏิบัติ แต่มีการเปลี่ยนแปลงจากความไม่แน่นอนทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินการโครงการต่างๆ ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ | 1) การตัดสินใจของผู้บริหารของหลักสูตร  2) การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง | 3  3 | 5  5 | สูงมาก  สูงมาก | 3  3 |
| 1. นโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการเป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นเลิศทางพระพุทธศาสนาและทางการวิจัย ยังไม่สอดคล้องกับศักยภาพของหลักสูตร ฯ | 1) การกำหนดเชิงนโยบายจากมหาวิทยาลัย | 3 | 4 | สูง | 1 |
| 1. ระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยบางข้อ ยังไม่ชัดเจนและไม่ครอบคลุมกับการดำเนินการของหลักสูตรฯ จึงทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ | 1) การกำหนดเชิงนโยบายจากมหาวิทยาลัย | 3 | 4 | สูง | 3 |
| 1. การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเข้าทำงานเป็นไปได้ยาก และคณาจารย์ในหลักสูตร ฯ ยังมีตำแหน่งทางวิชาการน้อย | 1) ความไม่สะดวกในการ เดินทาง  2) ชื่อเสียงของหลักสูตรฯ ยังไม่เป็นที่  3) จำนวนภาระงานสอน | 5  3  5 | 3  5  5 | สูงมาก  สูงมาก  สูงมาก | 2  1  1 |
| 1. ปัญหาจากภัยธรรมชาติ | 1) ปัจจัยภายนอก | 3 | 5 | สูงมาก | 1 |

**สรุปปัจจัยเสี่ยงที่นำไปดำเนินการวางแผนบริหารความเสี่ยงและทางเลือกในการบริหารความเสี่ยง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยง** | **ปัจจัยเสี่ยง** | **ทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง** |
| 1. งบประมาณเงินรายได้ส่วนใหญ่มาจากเงินค่าหน่วยกิตและค่าบำรุงหลักสูตรฯ ซึ่งได้รับผลกระทบจากจำนวนนิสิตโดยตรง | 1)จำนวนนิสิตใหม่ที่ไม่ได้ตามเป้าหมาย | Treat : จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสาขาที่หลักสูตรฯ เปิดสอน |
| 1. งบประมาณไม่เพียงพอเนื่องจากผลกระทบของการปรับฐานเงินเดือนบุคคลากรและจำนวนบุคลากรเพิ่มขึ้น | 3) ค่าใช้จ่ายสูงกว่ารายรับจริง | Treat : นำผลการใช้จ่าย ปีงบประมาณ 2559 มาวางแผนมาใช้ในปีงบประมาณ 2560 โดยเฉพาะงบดำเนินการ : ประมาณการรายรับให้ต่ำลง |
| 4) การใช้เงินจากหมวดอื่นทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน |
| 1. ความเสี่ยงในการไม่ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่ตั้งไว้ | 1) หลักสูตรทำงานไม่สามารถดำเนินการได้ | Treat : การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีต้องนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ผลสำเร็จด้วย |
| 1. นโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย ยังไม่สอดคล้องกับศักยภาพของหลักสูตร ฯ | 1) การกำหนดเชิงนโยบายจากมหาวิทยาลัย | Treat : จัดทำแผนงานวิจัยให้เป็นระบบ |
| 1. การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเข้าทำงานเป็นไปได้ยาก และคณาจารย์ในหลักสูตร ฯ ยังมีตำแหน่งทางวิชาการน้อย | 2) ชื่อเสียงของหลักสูตรฯ ยังไม่เป็นที่รู้จัก | Treat : จัดทำแผนประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ |
| 3) จำนวนภาระงานสอน | Treat : จัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์ และแผนอัตรากำลังบุคลากรหรือแผนอัตรากำลังคน |
| 1. ปัญหาจากภัยธรรมชาติ | 1) ปัจจัยภายนอก | Treat : จัดสรรสวัสดิการเพื่อชดเชยค่าเสียหายจาก อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ของบุคลกรและนิสิต |

**แผนบริหารความเสี่ยง**

| **แผน/กิจกรรมการจัดการความเสี่ยง** | **วัตถุประสงค์** | **โครงการ/กิจกรรม**  **(แผนปฏิบัติงาน ปีการศึกษา 2560)** | **ผู้รับผิดชอบหลัก** | **กำหนดการดำเนินงาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| จัดทำแผนประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ | * เพื่อให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต เป็นที่รู้จักเพิ่มขึ้น * เพื่อเพิ่มจำนวนนิสิตในแต่ละสาขาวิชา | 1. โครงการ road show   **กิจกรรม**  สร้างสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น เวปไซด์ วีดิทัศน์ และออกแนะแนว เพื่อให้หลักสูตรฯ เป็นที่รู้จัก   1. โครงการส่งเสริมการนำเสนอผลงานวิชาการของนิสิตปีการศึกษา 2560   **กิจกรรม**  นำนิสิตเข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการและมีประกาศ เงินรางวัลให้แก่นิสิตที่ได้รับรางวัลจากการนำเสนอผลงาน (รวมถึงเวทีระดับชาติ) | อาจารย์ประจำหลักสูตร | ตามระยะเวลา |
| นำผลการใช้จ่าย ปีงบประมาณ 2559 มาวางแผนมาใช้ในปีงบประมาณ 2560โดยเฉพาะงบดำเนินการ | * การเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนและให้มีการใช้เงินเพียงพอ | 1. นำผลการใช้จ่าย ปีงบประมาณ 2559 มาวางแผนมาใช้ในปีงบประมาณ 2560 โดยเฉพาะงบดำเนินการ | อาจารย์ประจำหลักสูตร | ตามระยะเวลา |
| จัดทำแผนการพัฒนา บุคลากร | เพื่อส่งเสริมการเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์และตำแหน่งทางวิชาการ | 1. โครงการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ   **กิจกรรม**   * + ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ   + เป็นแหล่งรวมรวมข้อมูล เอกสารที่เกี่ยวข้อง   + มอบเงินรางวัลเพื่อเป็นแรงจูงใจในการเขียนตำรา | อาจารย์ประจำหลักสูตร | ตามระยะเวลา |
|  |  | 1. ปรับปรุงและติดตามการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร   **กิจกรรม** กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรรายกระตุ้นให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ |  |  |
| จัดทำแผนอัตรากำลังบุคลากรหรือแผนอัตรากำลังคน | เพื่อสรรหาบุคลากรให้เพียงพอต่อภาระงานของหลักสูตรฯ | ปรับปรุงและติดตามการดำเนินงานตามแผนอัตรากำลังบุคลากรหรือแผนอัตรากำลังคน | อาจารย์ประจำหลักสูตร | ตามระยะเวลา |
| สนับสนุนและเพิ่มทรัพยากรการในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เช่น เครื่องมือในการทำวิจัย | เพื่อให้บุคลากรมีทรัพยากรการเพียงพอในการปฏิบัติงาน | จัดสรรทรัพยากรและจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน | อาจารย์ประจำหลักสูตร | ตามระยะเวลา |