****

**รายงานผลการประเมิน**

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

**ปีการศึกษา ๒๕๖๑**

**มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**

**หลักสูตร...........................................คณะ/วิทยาเขต/วิทยาลัยสงฆ์......................................**

**๑. หลักการและเหตุผล**

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF หรือ Thai Qualifications Framework for Higher Education) หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุโดยเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๒) ด้านความรู้ ๓) ด้านทักษะทางปัญญา ๔) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ๕) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง TQF ตามสาขาวิชาชีพที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภาหรือองค์กรวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตกรณีที่เป็นวิชาชีพที่มีการเพิ่มเติมคุณลักษณะของบัณฑิตที่เพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานทั้ง ๕ ด้านต้องทำการประเมินครบทุกด้าน ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของ สกอ. องค์ประกอบที่ ๒ ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ของตัวบ่งชี้ดังกล่าว หลักสูตร................................................. จึงได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีรุ่นที่ .......จำนวน ........ รูป/คน เพื่อหาระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทั้ง ๕ ด้าน

**๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน**

เพื่อหาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตร...........................รุ่นที่ ............ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕ ด้าน

**๓. วิธีดำเนินการประเมิน**

๓.๑ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตซึ่งมีความเป็นตัวแทนของผู้ใช้บัณฑิต อย่างน้อยร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร (ตามสูจิบัตรงานประสาทปริญญา พ.ศ.๒๕๖๑)

๒. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตใน ๕ ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่หลักสูตรและมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบประเมินที่มหาวิทยาลัยกำหนด

๓. สอบถามข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต ทางไปรษณีย์ ติดแสตมป์พร้อมส่งกลับ

๔. เก็บข้อมูลบัณฑิตปีการศึกษา ๒๕๖๑ ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

**๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร โดยกำหนดข้อคำถามเป็น ๕ ระดับคะแนน ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕ ด้าน จำนวน ........ ข้อ ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต เทียบคะแนนเต็ม ๕

**๕. ผลการประเมิน**

 **๕.๑ สรุปผลการประเมิน**

| **ที่** | **รายการ** | **หน่วยนับ** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- | --- | --- |
| ๑ | บัณฑิตทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาของหลักสูตร | รูป/คน |  |
| ๒ | บัณฑิตของหลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | รูป/คน |  |
| ๓ | ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินต่อบัณฑิตทั้งหมด | ร้อยละ |  |
| ๔ | ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม | คะแนน |  |
| ๕ | ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านความรู้ | คะแนน |  |
| ๖ | ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา | คะแนน |  |
| ๗ | ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | คะแนน |  |
| ๘ | ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | คะแนน |  |
| ๙ | ผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตทั้ง ๕ ด้าน (ข้อ ๔ + ข้อ ๕ + ข้อ ๖ + ข้อ ๗ + ข้อ ๘) | คะแนน |  |
| ๑๐ | ค่าเฉลี่ยของผลรวมค่าคะแนนจากการประเมินบัณฑิตทั้ง ๕ ด้าน (ข้อ ๙ ÷ ๕) | คะแนน |  |
| ๑๑ | ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (ข้อ ๑๐ ÷ ข้อ ๒) | คะแนน |  |

**๕.๒ รายละเอียดผลการประเมิน**

**๑) ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิต มหาบัณฑิต หรือดุษฎีบัณฑิตที่ปฏิบัติงาน**

| **ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิต/มหาบัณฑิต/ดุษฎีบัณฑิต** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **๑. สถานภาพ** |  |  |
| บรรพชิต |  |  |
| แม่ชี |  |  |
| คฤหัสถ์ชาย |  |  |
| คฤหัสถ์หญิง |  |  |
| รวม |  |  |
| **๒. ระดับการศึกษาที่จบ** |  |  |
| ระดับปริญญาตรี  |  |  |
| ระดับปริญญาโท  |  |  |
| ระดับปริญญาเอก |  |  |
| รวม |  |  |
| **๓. คณะ/สถานที่ที่จบการศึกษา** |  |  |
| บัณฑิตวิทยาลัย |  |  |
| คณะพุทธศาสตร์ |  |  |
| คณะครุศาสตร์  |  |  |
| คณะมนุษยศาสตร์  |  |  |
| คณะสังคมศาสตร์  |  |  |
| วิทยาเขต/วิทยาลัยสงฆ์........................................ |  |  |
| โครงการขยายห้องเรียน/หน่วยวิทยบริการ.. ......................... |  |  |
| **๔. สาขาวิชาที่จบ..............................................** |  |  |
| **๕. ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย** |  |  |
| ผู้ช่วยเจ้าอาวาส |  |  |
| อาจารย์สอนนักธรรม |  |  |
| **.....................................................** |  |  |

จากตารางที่ ๑ พบว่า..........................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

 **ตารางที่ ๒ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| **๑. ประเภทหน่วยงาน** |  |  |
| ราชการ  |  |  |
| รัฐวิสาหกิจ |  |  |
| เอกชน |  |  |
| ธุรกิจอิสระ/ส่วนตัว |  |  |
| วัด หน่วยงาน/องค์กรสาธารณประโยชน์ |  |  |
| รวม |  |  |
| **๒. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน** |  |  |
| เจ้าอาวาส  |  |  |
| หัวหน้าหน่วยงาน |  |  |
| ผู้บริหารระดับสูง  |  |  |
| เจ้าของกิจการ |  |  |
| รวม |  |  |
| **๓. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา** |  |  |
| ตรง/สอดคล้อง  |  |  |
| ไม่ตรง/ไม่สอดคล้อง |  |  |
| รวม |  |  |
| **๔. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน** |  |  |
| น้อยกว่า ๓ เดือน  |  |  |
| ระหว่าง ๓ – ๖ เดือน  |  |  |
| ระหว่าง ๗ – ๑๒ เดือน |  |  |
| มากกว่า ๑๒ เดือน |  |  |
| รวม |  |  |

จากตารางที่ ๒ พบว่า..........................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

 **๒) ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

ในการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ใช้การวัดระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับคือ

๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

 ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก

 ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

 ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย

 ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

การแปลผลค่าเฉลี่ยจากข้อมูลที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐     หมายความว่า    ความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐     หมายความว่า    ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐     หมายความว่า    ความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐     หมายความว่า    ความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐     หมายความว่า    ความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรม**

| **ที่** | **ด้านคุณธรรมจริยธรรม** | **ค่าเฉลี่ย** | **ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน** | **แปลผล** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

จากตารางที่ ๓ พบว่า..........................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

**ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้**

| **ที่** | **ด้านความรู้** | **ค่าเฉลี่ย** | **ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน** | **แปลผล** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

จากตารางที่ ๔ พบว่า..........................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

**ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา**

| **ที่** | **ด้านทักษะทางปัญญา** | **ค่าเฉลี่ย** | **ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน** | **แปลผล** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

จากตารางที่ ๕ พบว่า..........................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

**ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์**

 **ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

| **ที่** | **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** | **ค่าเฉลี่ย** | **ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน** | **แปลผล** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

จากตารางที่ ๖ พบว่า..........................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

**ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการคิด**

 **วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

| **ที่** | **ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** | **ค่าเฉลี่ย** | **ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน** | **แปลผล** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

จากตารางที่ ๗ พบว่า..........................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

**๓) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต**

(๑) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบัณฑิต

..........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................

(๒) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

..........................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................